

OPExx Bremen – zuverlässig – flexibel – kompetent

- mit Erfahrung im nationalen und weltweiten Expressversand seit 1994

OPExx – overnight

- Service und Qualität ohne Kompromisse! Mit OPExx-overnight versenden Sie national und international fast alles und zu jeder Zeit. Durch unsere ausgewählten Partner eröffnet OPExx Ihnen die Möglichkeit, sämtliche Ihrer gewünschten Zustelloptionen zu realisieren. OPExx-overnight ist das **Premium-Produkt**, welches sich Ihren individuellen Wünschen nahezu vollständig anpassen kann. Ihnen reicht die 5-Tage-Woche nicht? Kein Problem! Mit OPExx-overnight versenden Sie auch an **Wochenenden und Feiertagen – 365 TAGE – 24 Stunden!**

OPExx – spezielle Versandlösungen und Serviceleistungen

- **Direktfahrt** – der schnellste Weg zum Empfänger
- **Sperrgut** – bei einem Packstück mit einem Gewicht über 50 kg, einer Länge über 1,30 m und / oder einem Gurtmaß über 3,60 m
- persönliche Zustellung mit **Identitätsprüfung, Bereichszustellung**, Zustellungen und Abholungen auf **Messen**
- Werksverkehre und **Botendienste**
- **Terminzustellung** (auf Anfrage ab 7:00 Uhr)
- Innerdeutsche Express-Sendungen holen wir ab, wann und wo Sie wollen – in **Bremen** bis 19:00 ohne Aufpreis. (Auslandsendungen bis 17 Uhr). Wenn die Zeit besonders knapp ist, bieten wir Ihnen Lösungen zur Spätabfertigung bis 20:45 Uhr.

Abholungen – in anderen Orten

- sind innerhalb Deutschlands in vorgegebenen Zeitfenstern möglich (Anmeldung wenigstens 60 Minuten vor der Abholung). In Wirtschaftszentren (Tarif 1) bis 19:00 Uhr, im Umland (Tarif 2) bis 16:00 Uhr. Andere Optionen nennen wir Ihnen auf Anfrage.

Zeitfenster wenigstens:	3 Stunden	2 Stunden	1 Stunde
Zusatzkosten wie:	Entgelt laut Preisliste	Terminzustellung bis 9 Uhr	Terminzustellung bis 8 Uhr

Zustellungen – in vorgegebenen Zeitfenstern

- sind innerhalb Deutschlands möglich. In Wirtschaftszentren (Tarif 1) bis 19:00 Uhr, im Umland (Tarif 2) bis 16:00 Uhr. Andere Optionen nennen wir Ihnen auf Anfrage.

Zeitfenster wenigstens:	3 Stunden	2 Stunden	1 Stunde
Zusatzkosten wie:	Terminzustellung bis 10 Uhr	Terminzustellung bis 9 Uhr	Terminzustellung bis 8 Uhr

Volumengewicht

- Es gilt der Tarif des aufgerundeten Kilogramms. Berechnungsgrundlage ist das Volumengewicht, sofern es das tatsächliche Gewicht übersteigt:
- $\text{Volumengewicht in kg} = L \times B \times H \text{ (je in cm)} / 5.000$

Wichtige Versandinformationen

- Einzelne Packstücke mit einem Gewicht über 50 kg und einer Kantenlänge von mehr als 2,70 m bei einem Gurtmaß (L + 2 x B + 2 x H) von 5,00 m müssen vor der Abholung angefragt werden.
- Wenn Sie eine Terminzustellung oder eine andere zusätzliche Dienstleistung vereinbaren möchten oder Fragen zur Erstellung von erforderlichen Versanddokumenten haben, hilft Ihnen Ihr OPExx-Team gerne weiter.
- **Internationale Laufzeiten** sind in Arbeitstagen angegeben und gelten als Regellaufzeit für Ballungszentren bzw. größere Städte. Bei **zollpflichtigen Warensendungen** (außerhalb der EU) können Verzögerungen entstehen. Allen Warensendungen außerhalb der EU muss eine **Handelsrechnung** in englischer Sprache und 3-facher Ausfertigung beigelegt werden. Eine Vorlage finden Sie auf unserer Homepage. In einigen Ländern ist zur Zeit nur ein eingeschränkter (#) bzw. auf Grund der politischen Situation kein Service (*) möglich. Wir erläutern Ihnen gern die Möglichkeiten, die wir Ihnen dennoch bieten können. Für entlegene Zielorte können Zuschläge erhoben werden. Gern sagen wir Ihnen vorab, ob Ihr Zielort zuschlagpflichtig ist.

Warenzuschläge (INTERNATIONAL – express)

- Für die Zonen 1 und 2 sowie für Dokumente bis zu einem Gewicht von 2 kg wird kein Warenzuschlag erhoben.
- Warenzuschlag Zone 3: 5,00 €, Warenzuschlag Zone 4 bis 8: 9,00 €

FAQ – Häufig gestellte Fragen

- **Ermöglicht OPExx Terminzustellungen?**

JA! Die Terminzustellung bildet das Kerngeschäft von OPExx. In diesem Bereich verfügt OPExx über fast 20 Jahre Erfahrung und bietet mit seinem weltweit bestehenden Partner- und Kooperations-Netzwerk Bestleistung an. Terminzustellungen sind national standardisiert möglich und international auf Anfrage realisierbar.

- **Liefert OPExx nur Brief- und Kleinsendungen?**

NEIN! Das Leistungsspektrum von OPExx geht weit über den Brief- und Kleinsendungsbereich hinaus. Mit seinem breit gefächerten Fuhrpark, seinem leistungsstarken Partnernetz und mit seinem know-how transportiert OPExx nahezu alles – zudem ohne Mengen- und Gewichtsbegrenzungen. Umschläge, Pakete, Plakate, Paletten und vieles mehr – **sprechen Sie uns an, wir machen das schon!**

- **Muss ich für meine Sendungen immer Versandaufträge ausfüllen?**

JEIN! OPExx braucht zwar grundsätzlich einen Auftrag, jedoch muss nicht immer unser Durchpaussatz genutzt werden. Wir bieten unseren Kunden vereinfachte Lösungen, wie diese Ihren Versand organisieren können. Online (unter www.opexx-bremen.de) können Kunden Ihren Versand bequem und einfach vorbereiten. Für Vielversender bietet OPExx eine spezielle Kundensoftware, womit der Versand enorm vereinfacht wird. Sie wünschen einen ganz anderen Weg? Sprechen Sie uns an. **Wir finden eine Lösung, garantiert!**

- **Wir haben einen Großversand. Müssen wir damit zum Kommissionierer?**

NEIN! OPExx übernimmt sämtliche anfallende Arbeiten. Von der Lagerung über die Kommissionierung und das Erstellen der Frachtbriefe bis hin zur termingerechten Lieferung erledigt OPExx alles ganz Ihren individuellen Vorgaben entsprechend. Rufen Sie uns an! **Wir präsentieren Ihnen passende Vorschläge. Versprochen!**

- **Habe ich bei OPExx feste Ansprechpartner?**

JA! Bei OPExx erreichen Sie rund um die Uhr einen persönlichen Ansprechpartner. Telefoncomputer, die Zeit und Nerven rauben, gibt es bei OPExx nicht. Sie landen auch in keinem anonymen Callcenter. Ihr OPExx-Team kennt Sie und kümmert sich engagiert und kompetent um Ihr Anliegen.

Abrechnung

- Unser Angebot richtet sich ausschließlich an gewerbliche Versender.
Rechnungstellung: alle 10 Tage
Zahlungsbedingungen: 5 Tage nach Rechnungserhalt oder per Bankeinzug
OPExx erhebt je Rechnungslegung eine Servicepauschale und einen variablen Treibstoffzuschlag. Alle Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer und gelten ab Bremen sowie als unverbindliche Preisempfehlung.